

Formato de información simplificada

| | |
|------------------------|--|
| Prestador del servicio | MULTIPLUS TV S.A. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa | Servicio Internet esencial Zihuatanejo |
| Folio de inscripción | 422623 |
| Servicio ofrecido | Acceso a Internet Fijo Prepago |
| Modalidad | Particular/Residencial |

| | |
|---------------------|-----|
| Monto de la Recarga | 200 |
| Vigencia del saldo | 30 |

| Velocidad de Acceso a Internet | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|---|---|
| Velocidad de subida ofertada (Mbps) | Velocidad de bajada ofertada (Mbps) | Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) | Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) |
| 5 | 3 | 4.9 | 2.4 |

| Equipos Terminales (Módem) | |
|--|-----|
| Número de equipos terminales incluidos | 1 |
| Renta mensual de equipo terminal | N/A |
| Cargo único por provisión de equipo | N/A |

| Información Adicional | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia (meses) |
| SI | N/A |

| Atención al Usuario | |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | Consulta aquí el folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | Consulta aquí la Carta de Derechos |
| Quejas | Levanta aquí tu queja |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones