

## Formato de información simplificada

|                        |                                    |
|------------------------|------------------------------------|
| Prestador del servicio | MULTIPLUS TV S.A. DE C.V.          |
| Nombre de la tarifa    | Servicio Internet Plus Zihuatanejo |
| Folio de inscripción   | 422624                             |
| Servicio ofrecido      | Acceso a Internet Fijo Prepago     |
| Modalidad              | Particular/Residencial             |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| Monto de la Recarga | 300 |
| Vigencia del saldo  | 30  |

| Velocidad de Acceso a Internet      |                                     |   |   |
|-------------------------------------|-------------------------------------|---|---|
| Velocidad de subida ofertada (Mbps) | Velocidad de bajada ofertada (Mbps) | Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) | Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) |
| 10                                  | 8                                   | 9.8   | 4.5   |

| Equipos Terminales (Módem)             |     |
|--|-----|
| Número de equipos terminales incluidos | 1   |
| Renta mensual de equipo terminal       | N/A |
| Cargo único por provisión de equipo    | N/A |

| Información Adicional |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia (meses) |
| SI                    | N/A                                 |

| Atención al Usuario   |  |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones