

Formato de información simplificada

| | |
|------------------------|---|
| Prestador del servicio | MULTIPLUS TV S.A. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa | TV + Internet 20 Megas Acambaro - Salvatierra |
| Folio de inscripción | 2510735 |
| Servicio ofrecido | TV Restringida / Internet - Prepago |
| Modalidad | Particular/Residencial |

| | |
|---------------------|-----|
| Monto de la Recarga | 639 |
| Vigencia del saldo | 30 |

| Televisión Restringida | | | |
|-----------------------------|----------------------|------------|-------|
| Número de canales incluidos | | | |
| Definición Estándar (SD) | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| 197 | N/A | N/A | N/A |

| Internet | | | |
|--------------------------------|------------------------------|--|--|
| Velocidad de Acceso a Internet | | | |
| Velocidad de subida ofertada | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| 20 | 10 | 4.9 | 2.4 |

| Información Adicional | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia (meses) |
| N/A | N/A |

| Equipos Terminales | |
|--|----|
| Número de equipos terminales incluidos (Telefonía) | -2 |
| Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores) | 0 |
| Número de equipos terminales incluidos (Módem) | 1 |

| Atención al Usuario | |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | Consulta aquí el folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | Consulta aquí la Carta de Derechos |

| | |
|---|---|
| Quejas | Levanta aquí tu queja |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones